

# MONEDERO NARANJA Y PROMOCIONES DE LEALTAD

## Términos y Condiciones



Estimado **Cliente Monedero Naranja**, es importante que leas los siguientes **Términos y Condiciones** que rigen cada una de las **Promociones De Lealtad** (en adelante la “promoción”) que te ofrece tu Monedero Naranja (operadas por COMERCIAL CITY FRESKO, S. DE R.L. DE C.V. con RFC CCF121101KQ4 y nuestro domicilio fiscal está ubicado en Av. Insurgentes Sur núm. 1517 módulo 2 col. San José Insurgentes, C.P. 03900, Alcaldía Benito Juárez en la Ciudad de México; que en lo sucesivo será denominada ‘**Comercial City Fresko**’), para que tu experiencia sea tal como la esperas.

Al favorecernos con tu participación significa que has leído y aceptado expresamente y en su totalidad los **Términos y Condiciones** (en adelante, las “**bases**”).

Te informamos que este documento se elaboró bajo lo establecido por el artículo 85 de la Ley Federal de Protección al Consumidor.

La promoción es válida en todo el territorio nacional, participando al presentar o indicar tu Monedero Naranja en cada compra que realices a través de la Omnicanalidad de Comercial City Fresko: La Comer, City Market, Fresko, Sumesa y La Comer en tu Casa.

### Mecánica

Recibes timbres electrónicos en tus compras que serán depositados en tu Monedero Naranja.

1. Recibe 1 timbre electrónico por cada \$125 de compra pagando con los diferentes métodos de pago (efectivo, tarjeta de crédito y débito, vales de despensa).
2. Recibe 2 timbres electrónicos por cada \$125 de compra pagando con Tarjetas de débito y crédito Banamex (Excepto Tarjetas Corporativas)
3. Comprando **Productos de Marcas Participantes**, especificadas en el material publicitario de la **Promoción, así como en las compras de Miércoles de Plaza**, se duplicará su valor para mayor oportunidad de acumular más timbres.

Adquiere cada producto de la **Promoción**, redimiendo 30 o 15 timbres más un pago adicional, ahorrando así hasta el 80% de descuento del valor del producto.

### Bases

1. Los timbres electrónicos no son acumulables para futuras promociones y los no utilizados se descargarán de la tarjeta Monedero Naranja al término de la promoción.
2. La vigencia de cada promoción se limitará hasta agotar existencias dado que son promociones coleccionables de productos de marcas prestigiosas.
3. Las colecciones exclusivas que trae Comercial City Fresko están limitadas a cierto volumen, lo cual nos lleva a terminar o modificar la vigencia de la promoción en cualquier momento sin responsabilidad hacia la empresa, notificando a través de los medios digitales de la misma, con el fin de que el Cliente Monedero Naranja tenga conocimiento previo.
4. Cualquier cambio o devolución de los productos adquiridos a través del programa de lealtad solo podrá realizarse durante el período de vigencia de la promoción correspondiente. Dado que estos productos no forman parte del catálogo regular, sino que son artículos de disponibilidad temporal, no se aceptarán cambios ni devoluciones una vez concluida la promoción.

Comercial City Fresko pone a tu disposición como **Cliente Monedero Naranja** el Aviso de Privacidad

## ¿Cómo se acumulan timbres?

Por cada \$125.00 de compra de productos participantes en las sucursales de Grupo La Comer, el Participante/Cliente obtiene un timbre; con el número de timbres y la cantidad en efectivo que corresponda, podrán adquirir a un precio preferencial los Productos de la Promoción del Programa de lealtad en turno; los timbres obtenidos por su compra, se abonan al doble si paga con la tarjeta de crédito participante en el programa de lealtad y al triple si paga con la tarjeta de crédito de La Comer. Los timbres no son acumulables de promoción en promoción, por lo que éstos caducan y se eliminan automáticamente del Monedero Naranja al término de cada Promoción.

Si el Cliente no presentó su Monedero Naranja al momento de pagar en línea de cajas, en su ticket aparecerá una leyenda informativa que advierte el abono de los timbres obtenidos antes del término de 7 días, pues de lo contrario, ya no podrá abonar esos Timbres. El abono puede realizarse en las sucursales de Grupo La Comer.

## Transferencia de timbres

Los timbres de una promoción pueden transferirse de un Monedero Naranja a otro siempre que la promoción se encuentre vigente, para realizar este movimiento en el Módulo de Atención a Clientes de la Sucursal se requiere presentar ambos monederos e identificación oficial de los titulares (en caso de ser diferentes Clientes).

**Nota:** La transferencia de timbres también puede realizarse desde la página de La Comer en tu Casa.

## ¿Cómo se acumula dinero electrónico de La Comer?

En todas las promociones en las que La Comer ofrezca bonificaciones de dinero electrónico, acumulación del “cambio” de morralla no efectuado en cajas al pagar y/o devoluciones por compras de mercancía, Ese dinero electrónico se acumula en el Monedero Naranja y podrá usarse para la compra de mercancía en las sucursales (no se puede usar para pago de servicios). Si el Cliente no presenta su Monedero Naranja al pagar en caja, en su ticket aparecerá una leyenda informando que podrá abonar a su Monedero Naranja el dinero electrónico obtenido por sus compras en el área de Atención a Clientes de la misma tienda donde realizó su compra durante los próximos 7 días.

## Robo o extravío

El titular del Monedero deberá reportar el robo o extravío de su Monedero en el área de Atención a Clientes de cualquier

Sucursal y solicitar su reposición presentando su identificación oficial vigente junto con el número del Monedero Naranja (en dado caso de no contar con el número de Monedero Naranja extraviado debe indicarlo en la Sucursal).

Comercial City Fresko S. de R.L. de C.V., no es responsable de los timbres o el dinero acumulado que existiera en dicho Monedero hasta antes de su reporte de robo o extravío.

**Nota:** La reposición considera un nuevo número de Monedero Naranja.

## Generalidades

El dinero de La Comer no puede ser transferido entre Monederos Naranja.

Si desea devolver una compra en la cual se le han bonificado timbres, La Comer se reserva el derecho de cancelar los timbres. Si el pago fue hecho con el Monedero Naranja se le abonará el dinero de la devolución al mismo Monedero.

El Cliente puede consultar el estado de cuenta de su Monedero Naranja en la página de La Comer [www.lacomer.com.mx](http://www.lacomer.com.mx) con el número de su Monedero Naranja y el correo electrónico registrado en el mismo o bien, consultarlo en su aplicación móvil.

Todos los términos y condiciones se regirán por las leyes de los Estados Unidos Mexicanos. Para cualquier controversia derivada de estos términos y condiciones las partes se someten a las leyes y jurisdicción de los tribunales competentes de la Ciudad de México, renunciando a cualquier otro fuero por razón de su domicilio o de la entidad federativa en que haya usado el monedero.

Como lo indica el monedero en su parte posterior:

**“Esta tarjeta no es transferible. No es de crédito ni débito. Comercial City Fresko, S. de R.L. de C.V., no será responsable en caso de robo o extravío, ni por el mal uso que se haga de la misma, ya que es una tarjeta a beneficio del portador. El uso de esta tarjeta está regulado por los términos y condiciones del Programa Monedero Naranja de Comercial City Fresko.**

Para información sobre el programa, visite [www.lacomer.com.mx](http://www.lacomer.com.mx), en el área de Servicio a Clientes de las Sucursales o al número telefónico 800 3777 333.

Estos términos y condiciones podrán ser modificados parcial o totalmente o complementados por La Comer en cualquier momento para asegurar la operación del programa.